



Apothecary
Aesthetics drogerie d.o.o.
Preševska 98
11000 Beograd, Srbija

Tel: +381 69 55555 79
E-mail: info@apothecary.rs
www.apothecary.rs

Matični broj: 21614823
PIB: 112141183
Šifra delatnosti: 4791
APR reg. br: BD 64362/2020

Tekući račun: 265-6520310002422-21
IBAN: RS35265100000113433694
SWIFT: RZBSRSBG
Raiffeisen banka a.d.

Na osnovu važećeg Zakona o zaštiti potrošača, kao i Uslova korišćenja i prodaje preko internet sajta www.apothecary.rs (u daljem tekstu: „Apothecary”), kupac ima prava da podnese **reklamaciju** na pruženu uslugu ili kupljeni proizvod ukoliko potpada pod predmet reklamacije i/ili nesaobraznosti.

Nakon popunjavanja Reklamacionog lista od strane kupca, isti je potrebno poslati Apothecary drogeriji (mejlom ili poštom), a kako bi se reklamacija registrovala evidencionim brojem, i kako bi se započeo proces provere i rešavanja reklamacije, odnosno otklanjanja nesaobraznosti. Kupac je u obavezi da dostavi sve neophodne podatke kako bi se reklamacija obradila, a koji se nalaze u okviru ovog Reklamacionog lista. U slučaju potrebe, Apothecary će pružiti asistenciju prilikom popunjavanja Reklamacionog lista i objašnjenja procesa rešavanja reklamacije i kupac je može slobodno zatražiti.

Reklamacioni list

Evidencioni broj: _____
(popunjava Apothecary)

PODACI O PRODAVCU:	popunjava Apothecary
Naziv prodavca:	Apothecary – Aesthetics drogerie d.o.o.
Prodajno mesto prodavca:	Internet sajt www.apothecary.rs
Registrovana ulica i broj prodavca:	Preševska 98
Grad / Mesto prodavca:	11000 Beograd, Srbija
Kontakt telefon prodavca:	069/55555-79
E-mail prodavca:	info@apothecary.rs

PODACI O PODNOSIOCU REKLAMACIJE:	popunjava podnosilac reklamacije (kupac)
Ime i prezime kupca:	
Ulica i broj kupca:	
Grad / Mesto kupca:	
Kontakt telefon kupca:	
E-mail kupca:	
Svojeručni potpis kupca podnosioca reklamacije ili mesto za sertifikovani elektronski potpis:	



Apothecary
Aesthetics drogerie d.o.o.
Preševska 98
11000 Beograd, Srbija

Tel: +381 69 55555 79
E-mail: info@apothecary.rs
www.apothecary.rs

Matični broj: 21614823
PIB: 112141183
Šifra delatnosti: 4791
APR reg. br: BD 64362/2020

Tekući račun: 265-6520310002422-21
IBAN: RS35265100000113433694
SWIFT: RZBSRSBG
Raiffeisen banka a.d.

PREDMET REKLAMACIJE:	popunjava podnosilac reklamacije (kupac)
Datum podnošenja reklamacije:	
Datum kupljenog proizvoda ili usluge:	
Broj porudžbine kupljenog proizvoda ili usluge:	
Broj reference kupljenog proizvoda: (referenca predstavlja broj, odnosno šifru kupljenog proizvoda)	
Naziv reklamirane robe ili usluge:	
Cena proizvoda ili usluge na dan kupovine:	
Opis reklamacije (proizvoda, usluge): (kratak opis nesaobraznosti i zahteva reklamacije)	



Apothecary
Aesthetics drogerie d.o.o.
Preševska 98
11000 Beograd, Srbija

Tel: +381 69 55555 79
E-mail: info@apothecary.rs
www.apothecary.rs

Matični broj: 21614823
PIB: 112141183
Šifra delatnosti: 4791
APR reg. br: BD 64362/2020

Tekući račun: 265-6520310002422-21
IBAN: RS35265100000113433694
SWIFT: RZBSRSBG
Raiffeisen banka a.d.

NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE:	popunjava Apothecary
Datum izdavanja potvrde o prijemu reklamacije:	
Odluka o odgovoru kupcu: (odluka da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije)	
Datum dostavljanja odluke kupcu:	
Ugovoreni rok za rešavanje reklamacije na koji se saglasio kupac je (broj radnih dana):	
Način rešavanja reklamacije: (otklanjanje greške kod robe, zamena robe ili vraćanje novca)	
Datum rešavanja reklamacije:	
Informacija o produženju roka za rešavanje reklamacije:	

Ovlašćeno lice za prijem reklamacije

(popunjava Apothecary)

Proizvod koji se šalje na reklamaciju potrebno je da bude fabrički neotpakovan, nekorišćen i dostavljen Apothecary drogeriji zajedno s popunjenim Reklamacionim listom, deklaracijom, fiskalnim računom ili drugim dokazom o kupovini isključivo u Apothecary drogeriji. Proizvodi koji su predmet reklamacije, a utvrdi se da nisu kupljeni u Apothecary drogeriji na osnovu serijskog broja proizvoda, kôda na pakovanju, nepostojanja kupca u bazi Apothecary drogerije, nemanja šifre ili broja porudžbine koju Apothecary dostavlja svom kupcu, neće biti predmet rešavanja reklamacije i neće biti uzeti u obzir. Proizvodi koji su korišćeni, a gde je kupac potom odlučio da više ne želi da koristi proizvod ili mu se više ne dopada, neće se uzeti u razmatranje i reklamacija neće biti prihvaćena. Iz higijenskih razloga korišćeni proizvodi ne mogu biti vraćeni.

Reklamacioni list popunjava kupac na čije se ime vodi kupovina proizvoda u Apothecary drogeriji. Odluka Apothecary drogerije mora biti dostavljena kupcu u roku od 8 radnih dana od datuma prijema reklamacije. U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača kupac svojom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti.

Kupac ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog i/ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prvog rešavanja reklamacije, a što podrazumeva vraćanje proizvoda Apothecary drogeriji u originalnom pakovanju i vraćanje novca kupcu. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na kupca, kupac ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da želi raskid ugovora. Ukoliko se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na kupca, otklanjanje nesaobraznosti moguće je ispravkom uz izričitu saglasnost kupca. Sve nastale troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja, pakovanja i isporuke, snosi Apothecary. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupac ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije. Spisak tela za vansudsko rešavanje sporova je objavljen sajtu **Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine**. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupac je dužan da najkasnije u roku do 60 dana od dana prijema odluke po podnetoj reklamaciji preuzme reklamirani proizvod. Nakon isteka ovog roka Apothecary je ovlašćen da proizvod koji nije preuzet rashoduje. U slučaju sudskog rešavanja spora, kupac ima sva pravno raspoloživa prava da podnese tužbu. Apothecary drogerija zadržava prava da pred sudom komunicira direktno, preko svojih zaposlenih ili ovlašćenih lica, kao i preko posrednika u vidu pravnih kancelarija kao što su Wolf Theiss, JMS & Partners, Karanović & Partners, Kinstellar, i/ili druge pravne kancelarije koje Apothecary pravno ovlasti za zastupanje pred sudom.

Potpisom ovog reklamacionog lista kupac potvrđuje da je obavešten da Apothecary prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti navedene u ovom Reklamacionom listu, i to u svrhu ostvarivanja prava na reklamaciju kao zakonskog prava kupca i postupanja po reklamacionom zahtevu, i evidencije radnji obrade podataka o ličnosti potrošača koji izjavljuju reklamacije, a sve na osnovu zakonske obaveze, u skladu važećim Zakonom o zaštiti potrošača i važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Kupac potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da će njegovi podaci o ličnosti, sa svrhom i u cilju postupanja po reklamacionom zahtevu i u skladu sa Zakonom, a isključivo u svrhe provere osnovanosti reklamacionog zahteva, mogu da budu prosleđeni i trećim licima koja imaju status obrađivača i/ili na zahtev organa uprave ili suda, u slučaju upravnog ili sudskog postupka.

© 2026 Apothecary. Aesthetics drogerie d.o.o.

Sva prava zadržana. Ovaj dokument sačinjen je od tekstova, članova, znakova, fotografija i elemenata koje je napravilo Privredno društvo Aesthetics drogerie d.o.o. Dalja upotreba ovog dokumenta i/ili njegovih delova i sekcija u sopstvene ili komercijalne svrhe i/ili u svrhu izrade novog, novih i/ili sličnih dokumenata nije dozvoljena. Ovaj dokument napravljen je za potrebe privrednog društva Aesthetics drogerie d.o.o. i njegova dalja distribucija, prikazivanje drugim licima i neovlašćenim osobama nije dozvoljena bez prethodnog odobrenja privrednog društva Aesthetics drogerie d.o.o. Svi elementi ovog dokumenta u vlasništvu su Privrednog društva Aesthetics drogerie d.o.o. i svih povezanih društava u njegovoj svojini, i/ili koji su pravno povezani. Aesthetics drogerie d.o.o. favorizuje upotrebu digitalnih dokumenata i preporučuje izbegavanje štampe ovog dokumenta radi čuvanja prirode i optimalne upotrebe tonera.

PRAVNE NAPOMENE:
AESTHETICS DROGERIE D.O.O. U VLASNIŠTVU DRŽI SVA PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE, KAO I SVA SRODNA PRAVA RADI IZRADA UVOG DOKUMENTA I MATERIJALA. U SLUČAJU DA CITALAC UVOG DOKUMENTA ŽELI DA NAPRAVI NOVI DOKUMENT ZA SEBE, SAVETUJE SE IZRADA NOVOG DOKUMENTA, BEZ KORIŠĆENJA ELEMENATA, STRUKTURE ILI IZGLEDA UVOG DOKUMENTA. SVAKO KRŠENJE OVIH NAPOMENA SA SOBOM NOSI PRAVNU I KRIVICNU ODGOVORNOST.